

PD-402-S.E.-CV-19
M.COM. (3rd Semester)
Examination, Dec.-2020
Paper-II
ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

[Minimum Pass Marks : 29

नोट : दोनों खण्डों से निर्देशानुसार उत्तर दीजिए। प्रश्नों के अंक उनके दाहिनी ओर अंकित हैं।

Note : Answer from both the Sections as directed. The figures in the right-hand margin indicate marks.

खण्ड / Section-A

1. निम्नलिखित अति लघु-उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दीजिए :-

1x10=10

Answer the following very short answer type questions:-

(a) संगठनात्मक व्यवहार के प्रमुख तत्व क्या हैं ?

What are the key elements of organizational behavior?

(b) अवबोधन का अर्थ समझाइये ?

Explain the meaning of Perception.

(c) नेतृत्व का आशय स्पष्ट कीजिये।

Explain the meaning of leadership.

(d) संघर्ष से क्या आशय है ?

What is meant by conflict?

(e) परिवर्तन की अवधारणा को स्पष्ट कीजिये।

Explain the concept of change.

(f) संगठन विकास का अर्थ बताइये।

State the meaning of organization development.

(g) मौखिक संचार क्या है ?

What is oral communication?

(h) संगठन प्रबंध में क्यों आवश्यक है ?

Why organization is necessary in management?

(i) व्यक्तित्व की अवधारणा को स्पष्ट कीजिये।

Explain the concept of personality.

(j) व्यक्ति सीखता है। Individual learns from.

(i) देखने से By Seeing (ii) अवलोकन करने से By Observation

(iii) अभ्यास से By Practice (iv) उपरोक्त सभी से By all of them

2. निम्नलिखित प्रश्नों के संक्षिप्त उत्तर दीजिये :-

2x5=10

Answer the following questions in brief:-

(a) संगठनात्मक व्यवहार की अवधारणा के कोई तीन बिन्दु स्पष्ट कीजिये।

Explain any three concepts of organization behaviour.

(b) सीखने की कोई तीन विशेषताएँ बताइये।

Explain any three characteristics of learning.

(c) आचरण अथवा व्यवहार नेतृत्व को समझाइये।

Explain transactional leadership.

(d) संघर्ष की आधुनिक विचारधारा को संक्षेप में समझाइये।

Explain in brief the modern theory of conflict.

(e) संगठन विकास के उद्देश्य बताइए।

State the objectives of organization development.

खण्ड / Section-B

12x5=60

निम्नलिखित उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दीजिये:-

Answer the following questions:-

इकाई/Unit-I

3. संगठनात्मक व्यवहार की परिभाषा दीजिये तथा इसके प्रमुख लक्षण बताइये।
Define organizational behaviour and explain its main characteristics.

अथवा/OR

सीखने की परिभाषा दीजिये। सीखने के घटक क्या हैं ?
Define learning. What are the components of learning?

इकाई/Unit-II

4. नेतृत्व की परिभाषा दीजिये और व्यवसाय प्रबंध में इसका महत्व समझाइये। नेतृत्व की शैलियों की विवेचना कीजिये।
Define leadership and discuss its importance in management of Business. Describe the style of leadership.

अथवा/OR

ब्लैके एवं मौटन के प्रबंधकीय ग्रिड को स्पष्ट कीजिये। उन्होने इस सिद्धांत के अंतर्गत किस शैली को सर्वाधिक प्रभावपूर्ण बताया है।

Explain managerial Grid presented by Blake and Mouton. Which style has been stated as most effective under this theory?

इकाई/Unit-III

5. संघर्ष से क्या आशय है ? संघर्ष के कारणों को वर्णन कीजिये।
What is meant by conflict? Describe the causes of conflict.

अथवा/OR

संघर्ष कितने प्रकार के होते हैं ? समझाइये।
What are types of conflict? Explain.

इकाई/Unit-IV

6. प्रभावी संचार क्या है ? संचार को प्रभावी किस प्रकार बनाया जा सकता है ?
What is effective communication? How communication be made effective?

अथवा/OR

संप्रेषण में विभिन्न रूकावटों का परीक्षण कीजिये तथा इसके महत्व का वर्णन कीजिये।
Examine the various barriers of communication and elucidate the importance of communication.

इकाई/Unit-V

7. संगठन विकास की विभिन्न विधियों को सावधानी पूर्वक समझाइये। आपकी दृष्टि में उनमें से कौन सी विधि सर्वश्रेष्ठ है ?
Explain carefully the different methods of organization development. Which method in your opinion is the best?

अथवा/OR

परिवर्तन के प्रबंध की अवधारणा को स्पष्ट कीजिये। इसकी प्रकृति की विवेचना कीजिये।
Explain the concept of management of changes. Discuss its nature.