PC-531

M.Com. (FOURTH SEMESTER)

Examination- JUNE-2020

Compulsory/Optional

Group -A Paper-IV

		Paper-IV	
		INTERNATIONAL MARKETING	
Time:	- Three Hour	s] [Max	imum Marks:80
नोट :	दोनो खण्डों से	निर्देशानुसार उत्तर दीजिए। प्रश्नों के अंक उनके दाहिनी ओर	अंकित है।
Note:		Both the Section as Directed. The Figures in the rig	
	marks.		
		खण्ड / Section-A	
1	िपारिकार का	निष्य गणां से उस्का मिला	1x10
1.		तुनिष्ठ प्रश्नों के उत्तर दीजिएः following objective type questions:	1310
		ति कौन—सा अन्तर्राष्ट्रीय विपणन का रूप नहीं है?	
	(i) (i)	सेवाओं का निर्यात	
	(ii)	परियोजना का निर्यात	
	(iii)	वस्तुओं का निर्यात	
	(iv)	श्रमिको को नौकरी के लिए विदेश भेजना	
	` ′	h of the following is not included in international ma	rketing
	(i)	Export of services	incernig.
	(ii)	Of project Exports	
	(iii)	Export of Goods	
	(iv)	Sending the labour of foreign countries for service	S.
	(b) निम्न ग	में से कौ न सा व्यापार समझौतोंका रूप है:	
	(i)	स्वतंत्र व्यापार क्षेत्र	
	(ii)	आयात शुल्क संघ	
	(iii)	आर्थिक संघ	
	(iv)	उपरोक्त सभी	
	Whic	h of the following in the form of trade agreement.	
	(i)	Free trade area	
	(ii)	Customer Union	
	(iii)	Economic Union	
	(iv)	All of the above	
	(c) अन्तर्रा	ष्ट्रीय विपणन करने के उपक्रम में पहला कदम कौन सा है?	
	(i)	वित्त का प्रबंध करना	
	(ii)	बाजार का चयन करना	
	(iii)	योग्य कर्मचारियों की नियुक्ति करना	
	(iv)	माल का विदेशों में विज्ञापन करना	
	Whic	h in the first step in venture of international marketir	ıg.
	(i)	Finance management	
	(ii)	Selection of market	
	(iii)	Appointment of efficient workers	
	(iv)	Advertising of products in foreign countries.	
		न निर्यात का मुख्य दोष कौन—सा है?	
	(i)	अधिक जोखिम	
	(ii)	अधिक निवेश	
	/:::>	ਰਿਸ਼ੀਤ ਸਤੀ ਸਭ ਮਾਕਿਤ ਤਤਾਸ	

निर्यात गृहों पर आश्रित रहना

विस्तृत निर्यात व्यवस्था की आवश्यकता

(iii)

(iv)

	What is the main di	awback of indirect export
	(i) More risk	•
	(ii) More invest	ment
	(iii) Dependent	n export houses
		of expanded export arrangement
(e)	निर्यात उत्पाद का चयन	करने के लिए मुख्य आधार क्या है?
	(i) वस्तु की स्वदे	। में मांग
	(ii) विदेशी बाजार	के लिए उत्पाद की अनुकूलता
	(iii) उत्पाद की गुप	वत्ता
	(iv) मूल्य में कटौर्त	
	What is the main ba	sis for selection of export product.
		goods in own country
	(ii) Adaptation	f goods in foreign market
	(iii) Quality of p	roduct
	(iv) Discount in	orice.
(6)		2)0;;,
(f)	0 \ 0	तियोगियों से मुकाबला करने वाले ब्राण्ड को क्या कहत हैं?
	(i) प्रतियोगी ब्राण्ड	
	(ii) लड़ाकू ब्राण्ड	
	(iii) व्यक्तिगत ब्राण	
	(iv) स्थानीय ब्राण्ड	
		broad brought to compete with a Brand, is called.
	(i) Competitive(ii) Fighting bra	
	(iii) Individual b	
	(iv) Local brand	and
	(11) Booth Grand	
(g)	पैकेजिंग में किन तत्वों	को ध्यान में नहीं रखा जाता -
(g)		
(g)	(i) निर्यातक के वि	त्तिय साधन
(g)	(i) निर्यातक के वि (ii) आयात करने व	त्तिय साधन ाले देश की जलवायु
(g)	(i) निर्यातक के वि (ii) आयात करने व (iii) उठा–धरी में स्	त्तिय साधन ाले देश की जलवायु विधा
(g)	(i) निर्यातक के वि (ii) आयात करने व (iii) उठा–धरी में स् (iv) उत्पाद के भौति	त्तिय साधन ाले देश की जलवायु विधा क व रसायनिक गुण
(g)	(i) निर्यातक के वि (ii) आयात करने व (iii) उठा—धरी में र् (iv) उत्पाद के भौति Which factor is not	त्तिय साधन ाले देश की जलवायु विधा क व रसायनिक गुण considered for packaging-
(g)	(i) निर्यातक के वि (ii) आयात करने व (iii) उठा—धरी में र् (iv) उत्पाद के भौति Which factor is not (i) Financial so	त्तिय साधन ाले देश की जलवायु विधा क व रसायनिक गुण
(g)	(i) निर्यातक के वि (ii) आयात करने व (iii) उठा—धरी में र् (iv) उत्पाद के भौति Which factor is not (i) Financial so	त्तिय साधन ाले देश की जलवायु विधा क व रसायनिक गुण considered for packaging- urces of exporter dition of importing country
(g)	(i) निर्यातक के वि (ii) आयात करने व (iii) उठा—धरी में र् (iv) उत्पाद के भौति Which factor is not (i) Financial so (ii) Climatic con (iii) Convenienc	त्तिय साधन ाले देश की जलवायु विधा क व रसायनिक गुण considered for packaging- urces of exporter dition of importing country
	(i) निर्यातक के वि (ii) आयात करने व (iii) उठा—धरी में र् (iv) उत्पाद के भौति Which factor is not (i) Financial so (ii) Climatic con (iii) Convenienc (v) Physical and	त्तिय साधन ाले देश की जलवायु विधा क व रसायनिक गुण considered for packaging- nrces of exporter dition of importing country in landing. chemical characteristics of product.
(g) (h)	(i) निर्यातक के वि (ii) आयात करने व (iii) उठा—धरी में र् (iv) उत्पाद के भौति Which factor is not (i) Financial so (ii) Climatic con (iii) Convenienc (v) Physical and	त्तिय साधन ाले देश की जलवायु विधा क व रसायनिक गुण considered for packaging- urces of exporter dition of importing country in landing. chemical characteristics of product.
	(i) निर्यातक के वि (ii) आयात करने व (iii) उठा—धरी में र् (iv) उत्पाद के भौति Which factor is not (i) Financial so (ii) Climatic con (iii) Convenienc (v) Physical and आई.एस.ओ. प्रमाणीकरण (i) उत्पाद निर्यात	त्तिय साधन ाले देश की जलवायु विधा क व रसायनिक गुण considered for packaging- urces of exporter dition of importing country in landing. chemical characteristics of product. का अर्थ क्या है?
	(i) निर्यातक के वि (ii) आयात करने वे (iii) उठा—धरी में र् (iv) उत्पाद के भौति Which factor is not (i) Financial so (ii) Climatic con (iii) Convenienc (v) Physical and आई.एस.ओ. प्रमाणीकरण (i) उत्पाद निर्यात (ii) उत्पाद उच्छी	त्तिय साधन ाले देश की जलवायु विधा क व रसायनिक गुण considered for packaging- urces of exporter dition of importing country in landing. chemical characteristics of product. का अर्थ क्या है? योग्य है पुणवत्ता का है
	(i) निर्यातक के वि (ii) आयात करने व (iii) उठा—धरी में र् (iv) उत्पाद के भौति Which factor is not (i) Financial so (ii) Climatic con (iii) Convenienc (v) Physical and (ii) उत्पाद निर्यात (ii) उत्पाद उच्छी (iii) उत्पाद का निर्या	त्तिय साधन ाले देश की जलवायु विधा क व रसायनिक गुण considered for packaging- nrces of exporter dition of importing country in landing. chemical characteristics of product. का अर्थ क्या है? योग्य है गुणवत्ता का है णि करने वाली कम्पनी क्वालिटी मानको का निर्वाह करती है
	(i) निर्यातक के वि (ii) आयात करने व (iii) उठा—धरी में र् (iv) उत्पाद के भौति Which factor is not (i) Financial so (ii) Climatic con (iii) Convenienc (v) Physical and आई.एस.ओ. प्रमाणीकरण (i) उत्पाद निर्यात (ii) उत्पाद उच्छी (iii) उत्पाद का निर्यात (iv) उत्पाद का निर्यात (iv) उत्पाद का निर्यात	त्तिय साधन ाले देश की जलवायु विधा क व रसायनिक गुण considered for packaging- nrces of exporter dition of importing country in landing. chemical characteristics of product. का अर्थ क्या है? योग्य है पुणवत्ता का है ण करने वाली कम्पनी क्वालिटी मानको का निर्वाह करती है क्य पश्चात् सेवा प्रदान की जाएगी
	(i) निर्यातक के वि (ii) आयात करने वे (iii) उठा—धरी में र् (iv) उत्पाद के भौति Which factor is not (i) Financial so (ii) Climatic con (iii) Convenienc (v) Physical and आई.एस.ओ. प्रमाणीकरण (i) उत्पाद निर्यात (ii) उत्पाद का निर्मा (iii) उत्पाद का निर्मा (iv) उत्पादों को वि What is meaning of	त्तिय साधन ाले देश की जलवायु विधा क व रसायनिक गुण considered for packaging- urces of exporter dition of importing country in landing. chemical characteristics of product. का अर्थ क्या है? योग्य है पुणवत्ता का है रिण करने वाली कम्पनी क्वालिटी मानको का निर्वाह करती है क्य पश्चात् सेवा प्रदान की जाएगी ISO certification?
	(i) निर्यातक के वि (ii) आयात करने व (iii) उठा—धरी में र् (iv) उत्पाद के भौति Which factor is not (i) Financial so (ii) Climatic con (iii) Convenienc (v) Physical and (ii) उत्पाद निर्यात (ii) उत्पाद का निर्वा (iii) उत्पाद का निर्व (iv) उत्पादों को वि What is meaning of (i) Product is ele	तिय साधन ाले देश की जलवायु विधा क व रसायनिक गुण considered for packaging- urces of exporter dition of importing country in landing. chemical characteristics of product. का अर्थ क्या है? थोग्य है पुणवत्ता का है जिप करने वाली कम्पनी क्वालिटी मानको का निर्वाह करती है क्य पश्चात् सेवा प्रदान की जाएगी ISO certification?
	(i) निर्यातक के वि (ii) आयात करने वे (iii) उठा—धरी में र् (iv) उत्पाद के भौति Which factor is not (i) Financial so (ii) Climatic con (iii) Convenienc (v) Physical and आई.एस.ओ. प्रमाणीकरण (i) उत्पाद निर्यात (ii) उत्पाद का निर्यात (iii) उत्पाद का निर्यात (iv) उत्पाद का निर्यात (iv) उत्पाद का निर्यात (iv) उत्पाद के वि What is meaning of (i) Product is e	तिय साधन ाले देश की जलवायु विधा क व रसायनिक गुण considered for packaging- urces of exporter dition of importing country in landing. chemical characteristics of product. का अर्थ क्या है? योग्य है पुणवत्ता का है रिण करने वाली कम्पनी क्वालिटी मानको का निर्वाह करती है क्य पश्चात् सेवा प्रदान की जाएगी ISO certification? gible for export good quality
	(i) निर्यातक के वि (ii) आयात करने वे (iii) उठा—धरी में र् (iv) उत्पाद के भौति Which factor is not (i) Financial so (ii) Climatic con (iii) Convenienc (v) Physical and आई.एस.ओ. प्रमाणीकरण (i) उत्पाद निर्यात (ii) उत्पाद का निर्मात (iii) उत्पाद का निर्मात (iv) उत्पाद के वि What is meaning of (i) Product is e (ii) Product is o (iii) The produce	तिय साधन ाले देश की जलवायु विधा क व रसायनिक गुण considered for packaging- urces of exporter dition of importing country in landing. chemical characteristics of product. का अर्थ क्या है? थोग्य है पुणवत्ता का है जिप करने वाली कम्पनी क्वालिटी मानको का निर्वाह करती है क्य पश्चात् सेवा प्रदान की जाएगी ISO certification?
(h)	(i) निर्यातक के वि (ii) आयात करने व (iii) उठा—धरी में र् (iv) उत्पाद के भौति Which factor is not (i) Financial so (ii) Climatic con (iii) Convenienc (v) Physical and आई.एस.ओ. प्रमाणीकरण (i) उत्पाद निर्यात (ii) उत्पाद का निर्यात (iii) उत्पाद का निर्यात (iii) उत्पाद का निर्यात (iv) उत्पाद के वि What is meaning of (i) Product is o (iii) The produce (iv) Provision of	तिय साधन ाले देश की जलवायु विधा क व रसायनिक गुण considered for packaging- nrces of exporter dition of importing country in landing. chemical characteristics of product. का अर्थ क्या है? योग्य है गुणवत्ता का है णि करने वाली कम्पनी क्वालिटी मानको का निर्वाह करती है क्य पश्चात् सेवा प्रदान की जाएगी ISO certification'? gible for export good quality company follow the quality standard after sale service will be provided
	(i) निर्यातक के वि (ii) आयात करने वे (iii) उठा—धरी में स् (iv) उत्पाद के भौति Which factor is not (i) Financial so (ii) Climatic con (iii) Convenienc (v) Physical and आई.एस.ओ. प्रमाणीकरण (i) उत्पाद निर्यात (ii) उत्पाद चिर्यात (ii) उत्पाद का निर्मात (iii) उत्पाद का निर्मात (iv) उत्पादों को वि What is meaning of (i) Product is o (ii) Product is o (iii) The produce (iv) Provision of	त्तिय साधन ाले देश की जलवायु विधा क व रसायनिक गुण considered for packaging- nrces of exporter dition of importing country in landing. chemical characteristics of product. का अर्थ क्या है? योग्य है गुणवत्ता का है जिस्स पश्चात् सेवा प्रदान की जाएगी ISO certification? gible for export good quality company follow the quality standard
(h)	(i) निर्यातक के वि (ii) आयात करने वे (iii) उठा—धरी में र् (iv) उत्पाद के भौति Which factor is not (i) Financial so (ii) Climatic con (iii) Convenienc (v) Physical and आई.एस.ओ. प्रमाणीकरण (i) उत्पाद निर्यात (ii) उत्पाद का निर्यात (iii) उत्पाद का निर्यात (iii) उत्पाद का निर्यात (iv) उत्पाद के वि What is meaning of (i) Product is e (ii) Product is o (iii) The produce (iv) Provision of राष्ट्रीय व अन्तर्राष्ट्रीय र (i) लागत	तिय साधन ाले देश की जलवायु विधा क व रसायनिक गुण considered for packaging- nrces of exporter dition of importing country in landing. chemical characteristics of product. का अर्थ क्या है? योग्य है गुणवत्ता का है णि करने वाली कम्पनी क्वालिटी मानको का निर्वाह करती है क्य पश्चात् सेवा प्रदान की जाएगी ISO certification'? gible for export good quality company follow the quality standard after sale service will be provided
(h)	(i) निर्यातक के वि (ii) आयात करने व (iii) उठा—धरी में र् (iv) उत्पाद के भौति Which factor is not (i) Financial so (ii) Climatic con (iii) Convenienc (v) Physical and आई.एस.ओ. प्रमाणीकरण (i) उत्पाद निर्यात (ii) उत्पाद का निर्यात (iii) प्रत्पादों को वि What is meaning of (i) Product is el (ii) Product is o (iii) The product (iv) Provision of राष्ट्रीय व अन्तर्राष्ट्रीय व (i) लागत (ii) प्रतिस्पर्द्वा	तिय साधन ाले देश की जलवायु विधा क व रसायनिक गुण considered for packaging- nrces of exporter dition of importing country in landing. chemical characteristics of product. का अर्थ क्या है? योग्य है जुणवत्ता का है जिप करने वाली कम्पनी क्वांलिटी मानको का निर्वाह करती है क्य पश्चात् सेवा प्रदान की जाएगी ISO certification? gible for export good quality company follow the quality standard after sale service will be provided तर पर मूल्य निर्धारण निम्न आधार पर समान है—
(h)	(i) निर्यातक के वि (ii) आयात करने वे (iii) उठा—धरी में र् (iv) उत्पाद के भौति Which factor is not (i) Financial so (ii) Climatic con (iii) Convenienc (v) Physical and आई.एस.ओ. प्रमाणीकरण (i) उत्पाद निर्यात (ii) उत्पाद का निर्यात (iii) उत्पाद का निर्यात (iii) उत्पाद का निर्यात (iv) उत्पाद के वि What is meaning of (i) Product is e (ii) Product is o (iii) The produce (iv) Provision of राष्ट्रीय व अन्तर्राष्ट्रीय र (i) लागत	तिय साधन ाले देश की जलवायु विधा क व रसायनिक गुण considered for packaging- irces of exporter dition of importing country in landing. chemical characteristics of product. का अर्थ क्या है? योग्य है गुणवत्ता का है णि करने वाली कम्पनी क्वालिटी मानको का निर्वाह करती है क्य पश्चात् सेवा प्रदान की जाएगी ISO certification? gible for export good quality company follow the quality standard after sale service will be provided तर पर मूल्य निर्धारण निम्न आधार पर समान है—

The pricing of product is same in national and international level on the basis. (i) Cost (ii) Competition Market characteristics (iii) Return on investment. (v) फारफ्रैटिंग की दशा में फॉरफैटर अपनी रकम की वसूली किससे करता है? निर्यातक से (i) अयातक से (ii) शिपिंग कम्पनी से (iii) उपरोक्त में किसी से भी नहीं (iv) In case of Forfeiting, the forfeiter realise his amount from-**Exporter** (i) (ii) **Importer** Shipping company (iii) None of the above (v) निम्नलिखित लघू-उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दीजिएः 2x5 Answer the following short answer type questions: अंतर्राष्ट्रीय विपणन पर्यावरण से आप क्या समझते हैं? What do you understand by International marketing environment? ब्रांडिंग को परिभाषित कीजिए। Define Branding. लेबिल में क्या सचनाएं प्रदर्शित की जाती है? What information are displayed in the label? उत्पाद अनुकुलन क्या होता है? What is product adaptation? पूर्वी जहाजी वित्त किस रूप में प्रदान की जाती है? In what from pre-shipment finance is provided? खण्ड / Section-B 12x5 Answer the following long answer type questions:

निम्नलिखित दीर्घ उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

(j)

(a)

(b)

(c)

(d)

(e)

2.

इकाई / Unit-I

अन्तर्राष्ट्रीय विपणन की प्रकृति व क्षेत्र की विवेचना कीजिये। अन्तर्राष्ट्रीय विपणन घरेल विपणन से कैसे 3. पथक है?

Discuss the nature and scope of International marketing. How is international marketing different from domestic marketing?

अथवा / OR

आप चमड़े के सामान के निर्यातक है. विदेशी वाजार का चयन करने में आप किन सामान्य तत्वों व किन विशिष्टि तत्वों को ध्यन में रखेंगे।

You are an exporter of leather goods, what factor in general and what specific factor you will consider in selecting a foreign market?

इकाई / Unit-II

प्रत्यक्ष निर्यात से आपका क्या अभिप्राय है? प्रत्यक्ष निर्यात के प्रकारों को समझाते हुए इसके लाभ व हानियों 4. पर प्रकाश डालिए।

What do you understand by Direct exporting? State the various types of Direct exporting and throw light on its advantages and disadvantages?

अथवा / OR

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये-

- (i) उत्पाद अनुकूलन
- (ii) ब्राण्ड डकैती
- (iii) लेबलिंग

Write short note on the following –

- (i) Product Adaptation
- (ii) Brand Piracy
- (iii) Labelling

इकाई / Unit-III

5. अन्तर्राष्ट्रीय विपणन में मूल्य निर्धारण प्रक्रिया की व्याख्या कीजिये। Explain the pricing process in International marketing

अथवा / OR

'भुगतान के बदले प्रालेख' (D/P) व 'स्वीकृति के बदले प्रालेख' (D/A) में भुगतान पाने की क्या कार्यावधि है? व्याख्या कीजिये।

What is the procedure of collection of payment through Documents against payment (D/P) and Documents against acceptance (D/A)? Explain.

इकाई / Unit-IV

6. अन्तर्राष्ट्रीय सम्बर्द्धन के ढंगो की व्याख्या कीजिये। सम्बर्द्धन निर्णयों में कौन से तत्व प्रभाव डालते हैं? Explain the methods of International promotion. What factor affect promotion decisions?

अथवा / OR

अन्तर्राष्ट्रीय सम्भारण प्रबन्ध के घटकों की विस्तृत जानकारी दीजिए। Illustrate the components of International logistics management.

डकाई / Unit-V

7. भारत में विदेशी व्यापार में मुख्य रूप से प्रयोग होने वाले प्रलेखों का वर्णन कीजिये। Explain the main documents used in foreign trade in India?

अथवा / OR

भारत में निर्यात व्यापार को दी जाने वाली सहायताओं व प्रोत्साहनों की विवेचना कीजिये। Discuss the assistance and incentives provided to export trade in India?